

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL 2019 Huéspedes y Visitantes

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo: "LFPDPPP"), nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted como huésped o visitante proporcione a GRUPO INMOBILIARIO JJJ SANTA FE, S.A. DE C.V. y/o STADIA SUITES SANTA FE S.A. DE C.V., y/o a cualquier empresa del mismo grupo empresarial (en lo sucesivo: "STADIA SUITES"). Es primordial para STADIA SUITES mantener el buen uso de sus datos personales mismos que consideramos confidenciales en los términos de este Aviso, de la LFPDPPP, y demás normatividad secundaria vigente aplicable, así como a los estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y de protección de datos personales, STADIA SUITES podrá recabar sus datos a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando usted como Titular los proporciona de manera física en nuestras instalaciones, (ii) de manera directa, cuando usted los ingresa a través de nuestra página de internet <http://www.stadiasuites.com>, (iii) de manera directa, cuando usted los proporciona vía telefónica, (iv) de manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren, y (v) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; es por eso que STADIA SUITES pone a su disposición el presente aviso de privacidad integral (en lo sucesivo: el "Aviso de Privacidad") -previo a la obtención de los datos personales –en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP.

Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.- GRUPO INMOBILIARIO JJJ SANTA FE, S.A. DE C.V. y/o STADIA SUITES SANTA FE S.A. DE C.V., con domicilio en Juan Salvador Agraz número 60, colonia Santa Fe, Código Postal 05300, Alcaldía Cuajimalpa Morelos, Ciudad de México.

Datos personales que serán tratados.- Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que STADIA SUITES recabará de usted los siguientes datos:

1. Datos de identificación: Nombre completo, estado civil, firma, género, edad, fecha de nacimiento.
2. Datos de contacto: Domicilio, correo electrónico, número telefónico de casa, móvil y/o trabajo.
3. Datos Financieros: Nombre completo del tarjetahabiente, institución bancaria, número de tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento, código de seguridad.
4. Información patrimonial: Datos de automóvil (modelo, color y placas).
5. Datos de Facturación: Nombre completo o denominación o razón social del contribuyente, Registro Federal de Contribuyentes (Tax ID number), domicilio fiscal.
6. Datos de Preferencias: Relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo y preferencias de viaje.
7. Datos de imagen que puedan ser recabados por medio del sistema de video vigilancia, de las instalaciones de STADIA SUITES.

Señalamiento expreso de los datos personales sensibles que se traten.- De conformidad con lo establecido por el artículo 16 de la LFPDPPP, se hace de su conocimiento que STADIA SUITES utilizará los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren especial protección: como son aquellos relacionados a su estado básico y general de salud.

Finalidades de la obtención de datos personales.- Los datos personales que STADIA SUITES recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Elaborar la reservación y registro como huésped en nuestras instalaciones de STADIA SUITES.
2. Confirmar su identidad, el motivo que justifique su ingreso y verificar la información que proporciona.
3. Integración de expediente de estadía de huéspedes.
4. Entrega de llaves para acceso a habitaciones asignadas e instalaciones de STADIA SUITES.
5. Cobro de los servicios proporcionados.
6. Elaboración de factura.
7. Ofrecimiento de beneficios y regalos.
8. Realizar el registro de las personas que como visitantes desean tener acceso a las instalaciones de STADIA SUITES.
9. Garantizar con base en el registro de huéspedes y visitantes, la seguridad de todas las personas que se encuentren en las instalaciones de STADIA SUITES.

Si usted no desea proporcionarlos, nos reservamos el derecho de negarle el acceso a nuestras instalaciones, así como a realizarle una reservación como huésped en nuestras instalaciones de STADIA SUITES.

Finalidades secundarias:

Si usted no se opone, STADIA SUITES tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

1. Realizar análisis de datos y estadísticas.
2. Enviar comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios

Si usted no desea que STADIA SUITES trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@stadiasuites.com.

Transferencias:

STADIA SUITES podrá compartir sus datos personales con aquellos socios comerciales con los cuales tenga una relación jurídica.

Asimismo, con fundamento en el artículo 37 de la LFPDPPP, STADIA SUITES podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de sus datos personales sin que medie su consentimiento, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de STADIA SUITES, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del STADIA SUITES, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted como titular, por STADIA SUITES como responsable, y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre STADIA SUITES como responsable y usted como titular.

Cláusula que indique si el titular acepta la transferencia, cuando así se requiera:

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a datospersonales@stadiasuites.com.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO.- Usted tiene derecho a Acceder para conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su

información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o esté incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud ya sea directamente en nuestra Oficina de Privacidad, ubicada en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico datospersonales@stadiasuites.com. Su solicitud deberá contener: i) Nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición; y iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

STADIA SUITES le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes aplicables, STADIA SUITES tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez, con justificación.

STADIA SUITES dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione *para* tal efecto. STADIA SUITES entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.- Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos personales, usted deberá presentar su solicitud ya sea directamente en nuestra Oficina de Privacidad, ubicada en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico datospersonales@stadiasuites.com. Su solicitud deberá contener: i) Nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea revocar su consentimiento; y iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

STADIA SUITES responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.- STADIA SUITES se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad, conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios. Dichas actualizaciones estarán disponibles al público, por lo que usted podrá consultarlas en nuestra página de internet <http://www.stadiasuites.com> en la sección Aviso de Privacidad. Se le recomienda y/o requiere a usted consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones del mismo.

Información sobre el uso de cookies, web beacons, y similares.- STADIA SUITES utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies de terceros. Las cookies con pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizando por cada usuario para que el servidor recuerde



cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Consentimiento para el tratamiento de los datos personales.- Usted como titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el -consentimiento libre, específico, inequívoco e informado-, incluyendo los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, y respecto al tratamiento de los datos personales, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP, y demás normatividad secundaria vigente aplicable.

Stadia Suites Santa Fe
Juan Salvador Agraz 60, Santa Fe, C.P. 05300
Ciudad de México, México